

**Título:****CT 063/09 – Treinamento para Formação de Gestores de Negócios****Elaborado em: 2/6/2009****1. OBJETIVO**

Com o crescimento da demanda por crédito, as instituições financeiras, entre elas as cooperativas, estão se aparelhando e modernizando para a concessão de crédito com risco mais adequado e para o incremento dos negócios e da rentabilidade. Isto envolve gestores mais preparados, com melhor conhecimento dos clientes e principalmente dos produtos e serviços para melhor atendimento das demandas. Neste treinamento o profissional entrará em contato, através de casos reais, dinâmicas e vivências, com técnicas de marketing e gestão de contas, condutas de prospecção de clientes e de negócios, técnicas para aperfeiçoar o relacionamento, bem como administrar conflitos. O participante conhecerá técnicas de mapeamento, diagnóstico e planejamento, como ferramentas para gerenciar negócios e atingir metas.

**2. LOCAL****São Paulo****Módulo I**

Datas: 19/6/2009

Horário: 9h às 18h

Local: Hotel Shelton Inn Planalto – Rua Cásper Líbero, 115 – Centro – São Paulo

**Módulo II**

Datas: 3/7/2009

Horário: 9h às 18h

Local: Hotel Shelton Inn Planalto – Rua Cásper Líbero, 115 – Centro – São Paulo

**Módulo III**

Datas: 17/7/2009

Horário: 9h às 18h

Local: Hotel Shelton Inn Planalto – Rua Cásper Líbero, 115 – Centro – São Paulo

**3. PROGRAMA**

- I. O Mercado Financeiro e as Cooperativas
- II. Princípios, objetivos e diferenciais competitivos das Cooperativas
- III. Produtos da Cooperativa: estrutura, funções e comparação (bancos)
- IV. Conhecendo os associados e prospects (PJ e PF)
- V. Adequando as demandas aos produtos (Soluções)
- VI. Técnicas e condutas de prospecção de novos associados
- VII. Acompanhamento do pós-venda
- VIII. Estilos de comportamento nos relacionamentos comerciais
- IX. Gestão do atendimento

**Título:****CT 063/09 – Treinamento para Formação de Gestores de Negócios**

Elaborado em: 2/6/2009

X. Gestão de pessoas e liderança

**4. PÚBLICO-ALVO**

Diretores, gerentes e funcionários que trabalham na gestão das cooperativas.

**5. PARTICIPANTES – 30****Vagas:** Limita-se a dois participantes por cooperativa**6. INSTRUTOR****Gilmar Beduski**

Graduado em Engenharia Civil e História, Especialização em Administração de Empresas. Tem 31 anos de experiência profissional em Análise de Balanços, Câmbio, Comércio Exterior, Finanças, Mercado Financeiro, Cobrança, Produtos, Contabilidade, Negociação e Vendas, Atendimento, Matemática Financeira, Crédito, Investimentos, Processos, Tesouraria, Marketing. Atuou nos Banco Francês e Brasileiro (Credit Lyonnais), BankBoston e Banco Société Générale Brasil.

**7. OBSERVAÇÃO:**

O Sicoob Central Cecresp reserva-se no direito de cancelar o treinamento caso as inscrições não atinjam o quórum mínimo de 10 participantes.

Será aplicada multa quando houver desistência de participação sem notificação dentro do prazo mínimo de 48h de antecedência.

**O curso é desenvolvido em módulos, para receber o certificado de conclusão do curso, será obrigatório a participação de todo o processo, ou seja, os 3 módulos.**

**Inscrições abertas impreterivelmente até 16/06.**

**INFORMAÇÕES:****Tel: (11) 3327-1646/1647****INSCRIÇÕES GRATUITAS: Site da Central/Área privativa/Treinamentos e eventos/Programação/Junho**